

戸矢地区(境野・古木場含む)・南山地区の皆様

# ふれあいタクシー

(デマンドタクシー)



## 利用の手引き

通院や買い物に便利です。



問い合わせ・利用登録

有田町役場 まちづくり課

TEL: 0955-46-2990

FAX: 0955-46-2100

Eメール: machidukuri@town.arita.lg.jp

## 1. 概要

### 【デマンドタクシーとは】

デマンドタクシーは、自宅から乗ることができ、指定の降車場所（目的地）まで行くことができる予約制の乗合タクシーです。帰りも指定の乗車場所（目的地）から自宅まで利用できますので、通院や買い物などにとっても便利です。

#### ●戸矢地区（境野・古木場含む）、南山地区の方

戸矢（境野、古木場含む）地区、南山地区の方が、地区近隣の病院や店舗、他の公共交通機関と接続可能な駅への移動に利用していただく公共交通です。

#### ●予約制の乗合運行

予約制で、乗合（相乗り）での運行になります。時間に余裕をもって利用ください。なお、予約が1人の場合も運行します。

#### ●自宅と目的地の往来

自宅から目的地（降車場所）まで、目的地（乗車場所）から自宅までの運行です。

#### ●事前の利用登録

利用にあたっては、事前に利用者登録が1回だけ必要です。登録をしないと利用できません。

#### ●利用料金

利用料金は、1乗車につき200円です。障害者、運転免許証返納者には割引があります。また回数券も利用いただけます。

#### ●運行事業者

運行事業者は、(有)有田タクシーと西肥亀の井タクシー(株)です。

## 2. 運行形態

### ■利用できる方

戸矢、境野、古木場、南山に住所を有し、住民基本台帳に記載されている方が利用できます。また、一時的に地区内に滞在されている方も利用できます。

### ■事前登録




- ふれあいタクシー（デマンドタクシー）を利用される方は、事前に利用者登録が必要です。
- 利用者登録は1回だけです。
- 登録後に登録内容に変更がある場合は、再度利用登録票を提出してください。

### ■運行する地区

戸矢（境野、古木場含む）地区、南山地区




### ■目的地（乗降場所）・運行時刻

#### 【戸矢地区（境野・古木場含む）】

乗降の流れ				
		目的地 ※乗降する場所です。	時刻 ※目的地に到着・出発する時刻です。	
第1便	自宅	有田駅前、生涯	9時00分	自宅
第2便		学習センター、	10時50分	
第3便		まつばや有田店、	13時15分	
第4便		馬渡クリニック	15時15分	

予約方法      行き … 前日予約      帰り … 当日、30分前予約  
(目的地に到着・出発する時刻)

#### 【南山地区】

乗降の流れ				
		目的地 ※乗降する場所です。	時刻 ※目的地に到着・出発する時刻です。	
第1便	自宅	三代橋駅、福祉	8時45分	自宅
第2便		保健センター、	11時10分	
第3便		マックスバリュ	13時20分	
第4便		有田店、松尾内科	15時00分	

予約方法      行き … 前日予約      帰り … 当日、30分前予約  
(目的地に到着・出発する時刻)

※自宅、有田駅前、生涯学習センター、まつばや有田店、馬渡クリニック、三代橋駅福祉保健センター、マックスバリュ有田店、松尾内科以外の場所では乗降できません。  
※到着・出発時刻はあくまで目安です。

## ■ 運行日

月曜日、水曜日、金曜日の週3日の運行です。

※火曜日、木曜日、土曜日、日曜日、祝日、年始（1月1日～3日）、有田陶器市（4月28日～5月6日前後日含む）は、運休します。

## ■ 運賃

	地区	目的地	大人	小人
運賃（1乗車あたり）	戸矢地区 （境野、古木場含む）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有田駅前</li> <li>・生涯学習センター</li> <li>・まつばや有田店</li> <li>・馬渡クリニック</li> </ul>	200円	100円
	南山地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・三代橋駅</li> <li>・福祉保健センター</li> <li>・マックスバリュ有田店</li> <li>・松尾内科</li> </ul>		

※障害者等（運転免許証返納者含む）割引…大人は半額、小人は無料です。

※障害者等（免許証返納者含む）割引を利用する方は、利用者登録証または身体障害者手帳等を提示してください。

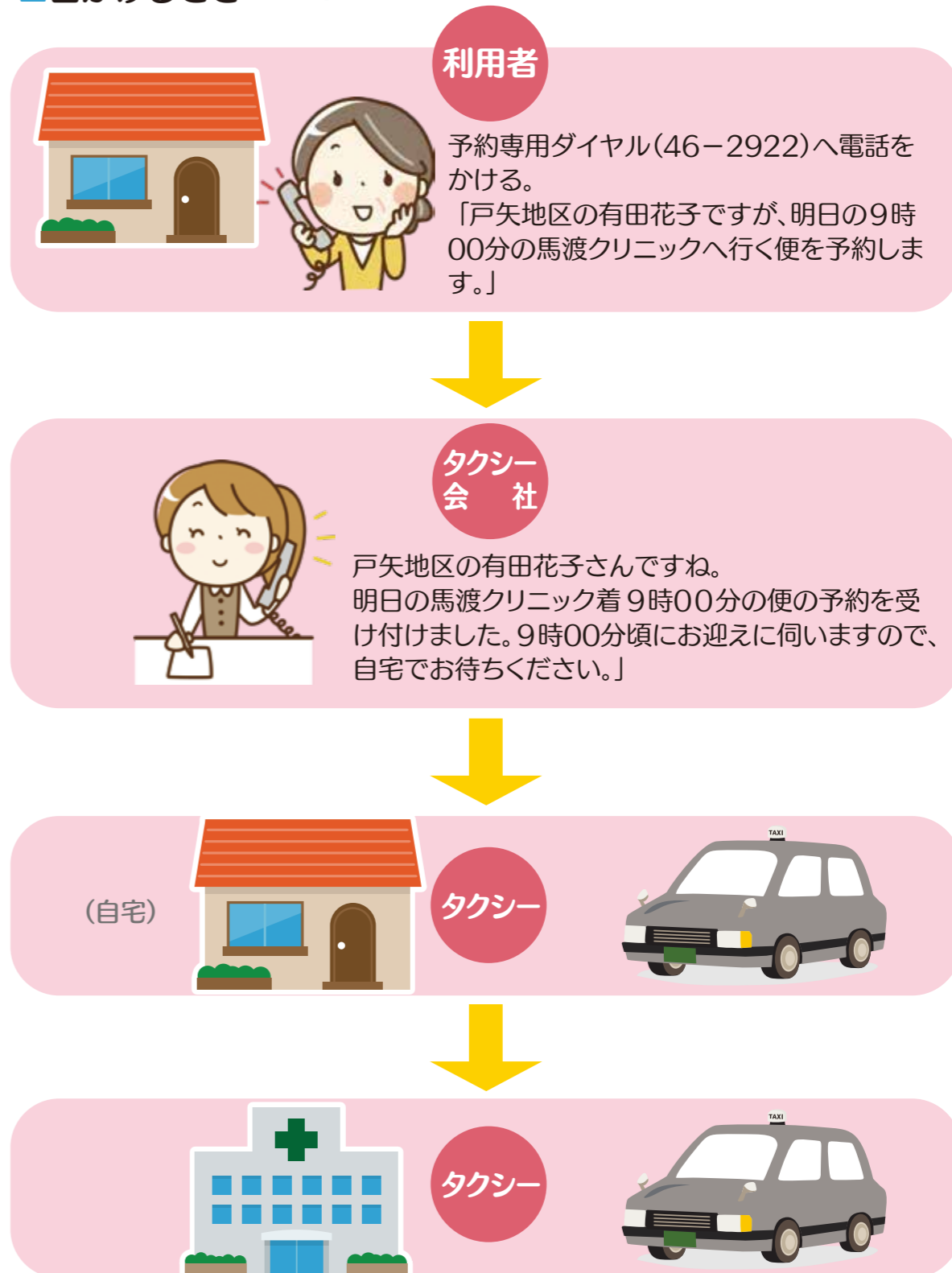
※付添（介護）人については、利用者本人が「第1種身体障害者手帳」または「第1種療育手帳」（療育手帳Aに相当）を受給の場合は、付添1人は半額になります。

※小学生未満は2人まで無料、3人目から小人料金になります。

※回数券を利用される際、運賃に不足がある場合は、現金で支払えます。

## 3. 利用方法

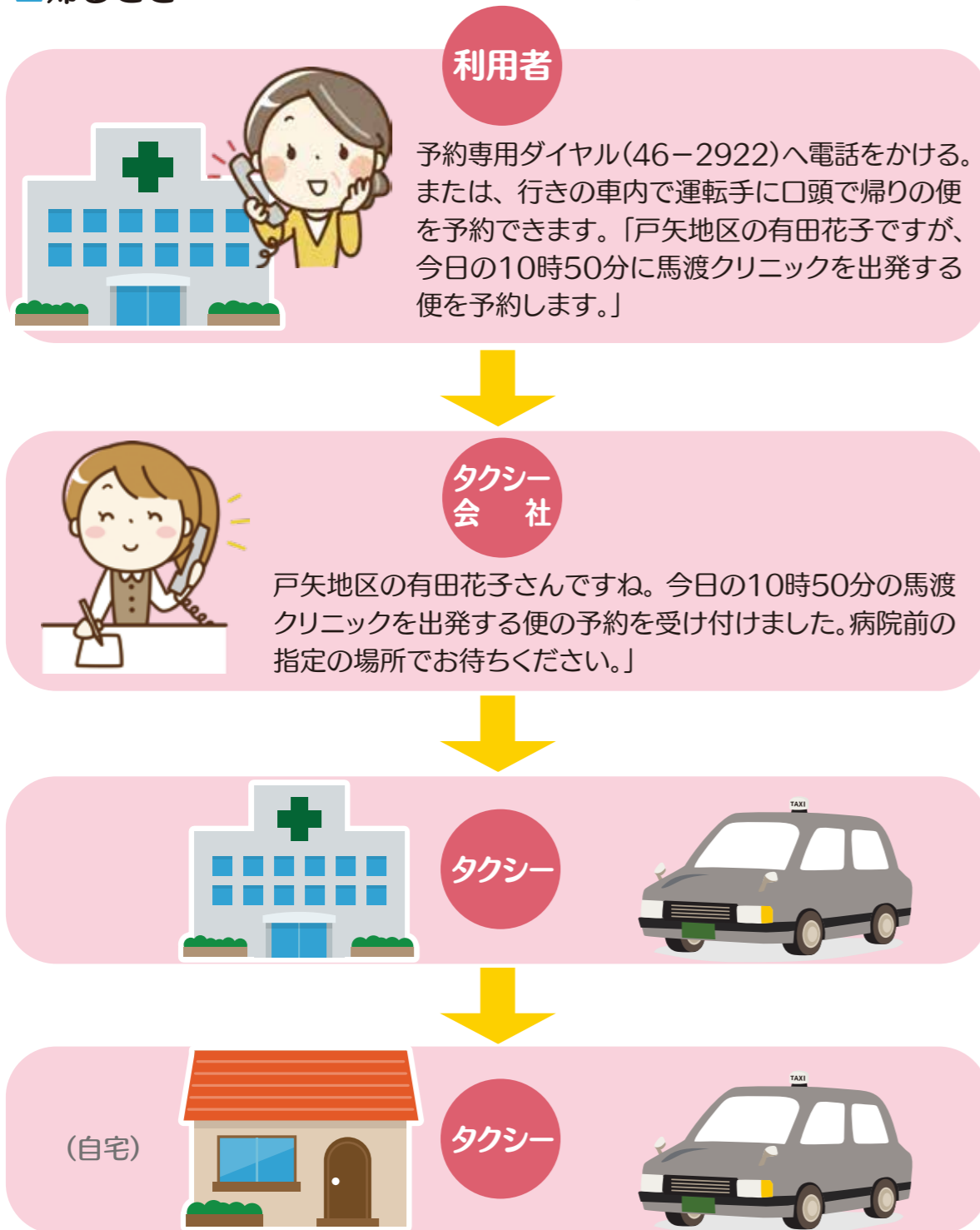
### ■ 出かけるとき



※降車時に運賃を支払ってください。（現金又は回数券）

※乗合タクシーですので、他の利用者と一緒に乗っていただきます。

## ■帰るとき



### ■利用にあたっての注意事項

- ・通常のタクシーとは異なり、乗合での運行です。
- ・乗合時は、最適なルートを選択しますが、遠回りになったり、若干時間がかかる場合があります。
- ・予約状況によって、送迎に相応の時間を要することがあります。
- ・介護タクシーの機能は、有していません。
- ・予約した便に乗車できない場合は、予約専用ダイヤルに連絡してください。

## 4. こんなときはどうしたらいいの？

- (1) 予約していたけど、取り消したい。  
→ 予約していた便の到着・出発時刻前までに予約専用ダイヤルに電話して取り消してください。
- (2) 病院の診察が長引いて、予約していた便の時間に間に合わない。  
→ 間に合いそうにないと分かった時点で、予約専用ダイヤルに電話してください。あらためて利用される便の予約をしてください。
- (3) ばったり会った知り合いを一緒に乗せていきたい。  
→ 利用登録をしていない方は利用できません。  
利用登録をしている方で、予約時間内であれば、電話での予約をお願いします。
- (4) あと何分くらいで迎えに来るのか知りたい。  
→ 予約専用ダイヤルに電話して確認してください。
- (5) 回数券を利用したい。  
→ 有田町コミュニティバスとの共通回数券が利用できます。有田町役場及び東出張所で販売しています。デマンドタクシーの車内では販売していません。
- (6) コミュニティバスのパス券を利用したい。  
→ 有田町コミュニティバスのパス券はコミュニティバス専用ですので、利用できません。

## 5. 予約方法

予約時間内に電話で予約してください。

予約専用ダイヤル 46-2922

(受付時間：午前7時30分～午後6時)

## 6. 運行事業者

(有)有田タクシー、西肥亀の井タクシー(株)

※隔月で運行事業者が交代します。